COMUNE DI CARLOFORTE
Ufficio Pubblica Istruzione

Iscrizioni online al servizio mensa per il nuovo anno scolastico 2025/2026

Gentili Genitori,

con il nuovo anno scolastico il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di un'importante novità organizzativa legata all'iscrizione, alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Verrà attivato un nuovo sistema informatico, che consentirà di gestire in **modalità integrata** *l'iscrizione ai servizi, la prenotazione del pasto, i pagamenti online, lo scarico della certificazione 730, le comunicazioni mediante un portale Web multilingua e un APP per Smartphone, ecc.*

Con l'attivazione del nuovo sistema informatico, verrà dismesso l'utilizzo dei buoni cartacei.

Verrà attivato un portale per la domanda d'iscrizione online raggiungibile da qualsiasi PC o Smartphone connesso alla rete dove le famiglie **DOVRANNO NECESSARIAMENTE PRE- ISCRIVERE** i propri figli al servizio mensa.

La domanda di iscrizione è da intendersi OBBLIGATORIA PER TUTTI in quanto coloro che non risulteranno iscritti non potranno accedere ai servizi.

A partire dal giorno **15/09/2025** e sino al **01/10/2025** sarà quindi possibile iscriversi attraverso il nuovo Portale Iscrizioni Online secondo le modalità descritte di seguito.

Tutti gli utenti che hanno accumulato dei buoni pasto residui, non perderanno assolutamente il loro valore d'acquisto: gli stessi buoni verranno convertiti in credito virtuale. Gli uffici provvederanno alla "conversione" dei buoni cartacei sul borsellino virtuale.

I buoni potranno essere riconsegnati al Comune, 1° piano Ufficio Cultura-Istruzione, a partire dal giorno **02/10/2025** in questi giorni e orari:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 12:30
- Martedì e giovedì dalle 16:00 alle 17:30

Per ulteriori informazioni potrete rivolgervi agli Uffici comunali tramite i seguenti riferimenti:

Dott.ssa Chiara Maria Masnata — mail: c.masnata@comune.carloforte.ca.it
Dott.ssa Elena Pinna — mail: e.pinna@comune.carloforte.ca.it

COMUNE DI CARLOFORTE
Ufficio Pubblica Istruzione

MODALITÀ D'ISCRIZIONE ONLINE

L'accesso al portale dovrà essere effettuato accedendo al link
https://www4.eticasoluzioni.com/carloforteportalegen/

oppure tramite l'applicazione **ComunicApp.**

Iscrizione con SPID/CIE tramite Portale Genitori

- I nuovi iscritti dovranno premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** e scegliere dal menu a tendina il proprio Identity Provider (es Aruba, InfoCert ecc) e inserire le credenziali SPID/CIE del genitore che verrà associato all'alunno.
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, premere sempre il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** al link indicato sopra e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

Iscrizione con SPID/CIE tramite APP ComunicApp

- Una volta trovato il comune nella ricerca, premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE**
- Successivamente, inserire il Codice Fiscale dell'alunno e premere sul tasto '*Sono un nuovo iscritto*'. Inserire tutti i dati richiesti dal form, salvare l'iscrizione e, infine, scaricare la documentazione utile generata al termine.
- Per un'eventuale modifica dell'iscrizione già salvata ed inoltrata all'ufficio, cercare nuovamente il proprio comune, premere il tasto **Iscriviti con SPID/CIE** e seguire il percorso descritto nel punto precedente.

In seguito all'accesso al portale, verrà richiesto di inserire un indirizzo e-mail valido, sul quale riceverete un codice da utilizzare per procedere all'iscrizione.





A questo punto sarà necessario compilare tutti i dati richiesti.

Inoltre, ci sarà la possibilità di salvare in bozza l'iscrizione online, premendo il tasto "Salva Bozza". In questo modo sarà possibile salvare i dati inseriti fino a quel momento per poter accedere di nuovo e inviare la domanda in un secondo momento.

Per poter salvare in bozza l'iscrizione è necessario aver compilato i dati dell'utente e del genitore e aver accettato l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

N.B. Per inviare l'iscrizione al gestore del servizio è necessario aver portato a termine la domanda online fino all'ultimo step. Il salvataggio in bozza dell'iscrizione, infatti, non è sufficiente per considerare valida l'iscrizione.



Riepilogo Dati

Una volta compilati tutti i campi previsti, si dovrà premere il tasto “Vai al riepilogo iscrizione”.



In questo modo si avrà la possibilità di verificare i dati inseriti. Per modificare eventuali dati sbagliati sarà necessario premere il tasto “Modifica iscrizione”.



Per inviare definitivamente l’iscrizione, si dovrà premere il tasto “Prosegui”.

COMUNE DI CARLOFORTE

Ufficio Pubblica Istruzione



COMUNE DI CARLOFORTE
Ufficio Pubblica Istruzione

Download documentazione

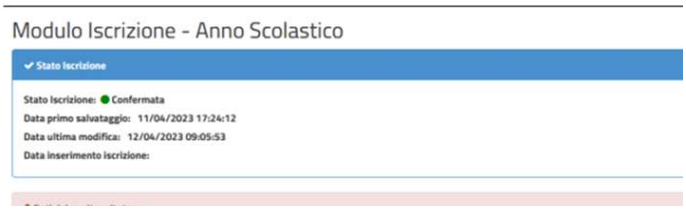
Al termine del processo, sarà possibile scaricare:

- ✓ *il* ***riepilogo della domanda d'iscrizione compilata***
- ✓ *il* ***manuale informativo*** *che spiega come utilizzare il portale e APP*
- ✓ *la lettera con le proprie* ***credenziali d'accesso***

IMPORTANTE: vi invitiamo a stampare o almeno salvare i documenti a disposizione al termine dell'iscrizione tramite gli appositi pulsanti blu per il download, in quanto si tratta di documenti indispensabili per la fruizione del servizio in maniera corretta.

Verifica dello stato dell'iscrizione

Una volta inviata l'iscrizione, il gestore del servizio dovrà verificarla e confermarla. Per verificare lo stato dell'iscrizione, si dovrà accedere di nuovo alla domanda, tramite il canale di autenticazione previsto dal vostro Ente, e visionare se l'iscrizione è stata confermata o meno tramite il box in alto.



Richieste Diete Per Motivi Sanitari O Etico-Religiosi:

Nel caso l'utente necessiti di una dieta per motivi sanitari (esempio: allergie, intolleranze ecc) o per motivi etico-religiosi (esempio: dieta no carne di maiale ecc.), la richiesta, per essere gestita correttamente, deve essere presentata nell'iscrizione online prima dell'inizio del servizio, allegando la documentazione necessaria.

Richieste esenzioni per reddito o L.104/1992:

Nel caso l'utente abbia diritto ad una esenzione per reddito o L.104/92 nell'apposita area dedicata dovrà dichiarare di averne diritto caricando il documento che ne attesti la veridicità. Dovrà quindi caricare la certificazione ISEE se si richiede esenzione per reddito o certificazione attestante riconoscimento benefici L. 104/1992.

COMUNE DI CARLOFORTE
Ufficio Pubblica Istruzione

SUPPORTO: I genitori che non hanno a disposizione un accesso a internet, o sono in difficoltà, possono avvalersi della collaborazione del Punto Digitale Facile presso i locali dell'Ex-Ma in località Spalmadureddu.

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e il martedì e giovedì dalle ore 16.00 alle ore 19.00.

Confidando in una proficua collaborazione, Vi rivolgiamo i nostri più cordiali saluti.

Ufficio Pubblica Istruzione
Comune di Carloforte